



Die  
Bestatter  
familie

NACHFOLGE NACHHALTIG LÖSEN

# Wir gestalten Zukunft

[www.die-bestatterfamilie.de](http://www.die-bestatterfamilie.de)





EINE SCHWIERIGE ENTSCHEIDUNG

# Das Lebenswerk in gute Hände geben

**Vielleicht sind Sie in der glücklichen Lage** als Inhaber eines Bestattungshauses Ihr Unternehmen zukünftig innerhalb der Familie an die nächste Generation weitergeben zu können. Aber möglicherweise haben Ihre Kinder oder Verwandten andere Pläne, und die Veräußerung Ihres Betriebs an regionale Wettbewerber oder gar die Aufgabe sind keine Alternativen. Oder Sie möchten zwar im Unternehmen bleiben, aber nicht mehr die volle Verantwortung übernehmen.

**In diesen Fällen** sollten Sie mit uns Kontakt aufnehmen, denn genau das ist unser Betätigungsfeld. Als Bestatter in jeweils vierter Generation sind wir mit allen Sorgen und Nöten, aber auch mit allen Freuden

und Chancen des Bestatter-Daseins bestens vertraut. Wir lieben diesen Beruf und üben ihn täglich mit Leidenschaft aus.

**Mit der Bestatterfamilie** haben wir unsere Vision verwirklicht und einen Unternehmensverbund geschaffen, der ein gutes und zukunftssicheres Zuhause für gewachsene Familienbetriebe bietet. Warum das auch für Sie eine gute Entscheidung sein könnte, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

  
Ihre Michael aus dem Siepen und Dominik Kracheletz

„Die Bestatterfamilie ist der Unternehmensverbund für Familienbetriebe. Er soll auf einer gesunden und nachhaltigen Basis wachsen und allen angeschlossenen Häusern eine sichere Zukunft bieten. Dafür setzen wir auf den Erhalt wertvoller Traditionen, auf gegenseitige Unterstützung und Vertrauen, aber auch auf Innovationsfreude und Modernisierung.“

DIE FAKTEN IN KÜRZE

# Wie wir unternehmerisch aufgestellt sind

## Gründung 2021

Als „Fameco GmbH – die Bestatterfamilie“

### Geschäftsführende Gesellschafter:

Michael aus dem Siepen und Dominik Kracheletz zu je 50%

## Organisationseinheiten

Unser Team besteht aus Spezialisten in den Bereichen Strategie, Administration & Buchhaltung, Software & IT, Personalwesen & Recruiting, Teamentwicklung sowie Marketing



Firmensitz:  
Kassel

## Mitarbeiter

**Standorte:** Unsere Teams arbeiten an unterschiedlichen Standorten in Mülheim a. d. Ruhr, Kassel und im Raum Lübeck

## Umfirmierung

**2023 Umfirmierung:**  
in „Die Bestatterfamilie GmbH“



## Regionalgesellschaften

Zur Erhöhung der Transparenz und für eine optimale Organisationsstruktur sind die einzelnen Bestattungshäuser Regionalgesellschaften zugeordnet

Bestatterfamilie  
Nord GmbH

Bestatterfamilie  
Süd GmbH

Bestatterfamilie  
West GmbH

Bestatterfamilie  
Ost GmbH

## Finanzierung

Alle von uns eingesetzten finanziellen Mittel stammen aus dem laufenden Geschäftsbetrieb sowie aus der klassischen Bankfinanzierung

DIE WERTE, DIE WIR LEBEN

# Was uns wirklich ausmacht

**Eine durchdachte Struktur** und effiziente Prozesse sind für den Erfolg eines Unternehmensverbunds wie die Bestatterfamilie unerlässlich. Was uns allerdings wirklich ausmacht, sind die großartigen Menschen in unserem Team und die Werte, die wir gemeinsam leben.

**Aus gutem Grund** haben wir uns im August 2023 von dem Kunstwort „Fameco“ in der Firmierung verabschiedet und die Bestatterfamilie auf die Ebene des Unternehmensnamens geholt: Denn von Anfang an hatten wir uns auf die Fahnen geschrieben, die Werte eines traditionellen familiengeführten Bestattungshauses auch im großen Verbund zu leben.

**Verbindlichkeit und Verantwortung**, gegenseitige Unterstützung und die Wertschätzung unserer individuellen Persönlichkeiten: Das sind positive Qualitäten einer Familie, für die wir gemeinsam einstehen und die sozusagen in die DNA des Unternehmens eingeprägt sind. Deswegen haben auch wir – Michael aus dem Siepen und Dominik Kracheletz – ein gutes Gefühl, unsere eigenen Betriebe und unser Lebenswerk in die Bestatterfamilie einzubringen.



Mit Sorgfalt und Bedacht handeln und sich aufeinander verlassen können. Das ist es, was zählt.



DIE MENSCHEN MACHEN DAS TEAM

Wertschätzung  
zeigen, sich  
in Offenheit  
begegnen – und  
gemeinsam  
Ziele erreichen.



DER VORBEREITUNGSPROZESS

# Wie man Teil der Bestatterfamilie wird

**Sich gegenseitig kennenlernen** – das ist der erste Schritt auf dem Weg. Am besten geht das in einem entspannten, informellen und persönlichen Treffen. Denn neben all den Fakten zählt doch vor allem, ob die Chemie zwischen uns stimmt und ob wir hinsichtlich der Werte und Vorstellungen zueinander passen. Sollte daraus der Entschluss resultieren, weiterführende Gespräche zu führen, erhalten Sie als erstes eine Verschwiegenheitserklärung von uns.

**Erst dann folgt der Blick auf die Details.** Anhand eines Scoring-Systems bewerten wir die unterschiedlichen Aspekte – von den Räumlichkeiten bis zur Reputation in der Region – und führen eine fundierte wirtschaft-

liche Analyse durch. Parallel dazu besprechen wir mit Ihnen das passende Nachfolgekonzept. Schließlich erhalten Sie von uns ein faires und transparentes Angebot und wir klären den Zeitrahmen für den weiteren Ablauf vor und nach dem Betriebsübergang.

**Besonderes Augenmerk** richten wir dabei auf die individuellen und regionalen Besonderheiten Ihres Hauses, die es zu bewahren gilt. Darüber hinaus ist es uns im Vorbereitungsprozess besonders wichtig, Ihr Team rechtzeitig ‚mitzunehmen‘. Denn eine solch gravierende Veränderung führt immer auch zu Verunsicherung, der man am besten mit Transparenz, Klarheit und dem Aufzeigen der Chancen und Perspektiven begegnet.

## Was wir Ihnen zusichern:

- ✓ Unverbindliches **Erstgespräch** unter Wahrung der Diskretion
- ✓ Ausststellung einer **Verschwiegenheitserklärung**
- ✓ Umfangreiche & fundierte **Unternehmensanalyse**
- ✓ Individuelles, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes **Nachfolgekonzept**
- ✓ Faires und transparentes **Kaufangebot**
- ✓ **Übernahme** und Einbindung Ihrer Mitarbeiter:innen



DIE KONTINUIERLICHE UNTERSTÜTZUNG

# Womit wir unsere Häuser erfolgreich machen

**Auch zum Zeitpunkt des Betriebsübergangs** ist Transparenz das Schlüsselwort: Wer klar und verbindlich kommuniziert, gewinnt Vertrauen. Gemeinsam mit dem bisherigen Unternehmensinhaber gehen wir auf die Vorsorgenehmer, die lokalen Partner sowie die Bevölkerung zu, informieren über die Veränderung und

signalisieren Kontinuität. Was aber die Betriebe der Bestatterfamilie dauerhaft erfolgreich macht, ist nicht zuletzt die umfangreiche Unterstützung und Begleitung durch unsere Service-Teams in allen Bereichen. Dadurch entlasten wir, sichern ein hohes Qualitätsniveau und etablieren wichtige Innovationen.



## Software und Prozesse

Ggf. Einführung einer professionellen Software | Abbildung aller relevanten Prozesse der Dienstleistungs-Erbringung in der Software und Anwenderschulung der Mitarbeiter:innen | Kontinuierliche Erhöhung der Beratungsqualität



*Das gesammelte Know-how der Bestatterfamilie und all unsere Erfahrung zu den Prozessen steckt in unserer Software. Ich Sorge dafür, dass die Menschen in den Betrieben damit bestens arbeiten können.*

Anja Wagner



*Ich halte den Betrieben in allen administrativen und buchhalterischen Angelegenheiten den Rücken frei, damit sie sich auf die Betreuung der trauernden Familien konzentrieren können.*

Nelli Olejnik



## Administration und Rechnungswesen

Optimierung von betriebswirtschaftlichen Abläufen | Laufende Unterstützung bei der Buchhaltung und in allen administrativen Belangen | Sicherstellung der Rechskonformität von Verfahrensweisen | Recherchen



## Teamentwicklung und Weiterbildung

Laufende Team- und Einzelcoachings sowie kontinuierliche Weiterbildungen zur Beratungsqualität, zur Gestaltung individueller Trauerfeiern und zu vielen weiteren Aspekten hochwertiger Bestattungskultur



*Im engen Austausch mit den Teams vor Ort finde ich Lösungen, wie wir nicht nur die Strukturen und Prozesse verbessern, sondern insbesondere auch ein gutes, unterstützendes Miteinander schaffen.*

Gisa Greve



*Ich betreue alle Mitarbeiter:innen in personellen Angelegenheiten. Es ist mir wichtig, dass sich alle von Anfang an wohlfühlen und – genauso wie ich – jeden Morgen gerne zur Arbeit kommen.*

**Bettina Ruoff-Schnickmann**



## Personalwesen und Recruiting

Bearbeitung aller Personalangelegenheiten | Vertragsmanagement | Employer-Branding und professionelles Recruiting auf den klassischen sowie Social-Media-Kanälen



## Marketing und Kommunikation

Erstellung eines individuellen Marketing-Plans | Ggf. Modernisierung des Corporate Designs | Umsetzung aller relevanten Online-, Print- und sonstigen Kommunikations- und Werbemaßnahmen



*Zuhören und verstehen, was das Besondere an einer regionalen Bestattermarke ist, dafür einen schlüssigen und zeitgemäßen Kommunikationsmix finden, der ankommt – das liegt mir am Herzen.*

**Christian Meier**

GEMEINSAM ERINNERUNGEN SCHAFFEN

# Wodurch wir Angehörige begeistern

**Der Erfolg unserer Arbeit** lässt sich letztlich nicht an abgearbeiteten Punkten auf einer Checkliste bemessen – sondern daran, ob sich die trauernden Familien in unseren Häusern in der besten Weise begleitet fühlen. Nur dann haben wir unseren Job gut gemacht, nur dann werden sie mit Überzeugung und Begeisterung eine Empfehlung aussprechen und zu Multiplikatoren für das jeweilige Unternehmen werden.

**Unser Ziel ist es**, nicht nur die durchschnittliche Erwartung an eine gute Bestattungsdienstleistung zu erfüllen, sondern darüber hinaus zu gehen und Maßstäbe zu setzen. Das bedeutet in der Praxis, einen Sterbefall mit allem, was dazu gehört, nicht nur professionell abzuwickeln, sondern gemeinsam mit den Angehörigen einen individuellen und liebevollen Abschied gestalten – ein Erlebnis, auf das sie bei allem Schmerz später gerne zurückblicken.

**Diesen Anspruch** bringen wir in unserem Claim auf den Punkt, der auf fast allen Kommunikationsmitteln unserer Bestattungshäuser zu finden ist:  
GEMEINSAM ERINNERUNGEN SCHAFFEN  
Es ist genau diese Haltung, die von allen in der Bestatterfamilie täglich gelebt wird, die uns verbindet und verpflichtet.



DAS FEEDBACK AUS DEN BETRIEBEN

# Warum die Bestatterfamilie der richtige Schritt ist

**Die Chancen und Perspektiven**, die sich für ein familiengeführtes Unternehmen als Teil der Bestatterfamilie ergeben, sind vielfältig. Wie sie sich in der Praxis manifestieren und wie der Unternehmensübergang erlebt wird, darüber können uns am besten die Menschen in den Teams vor Ort Auskunft geben.

**Gerne beantworten wir alle Fragen**, die Sie noch rund um das Thema Unternehmensnachfolge und – gegebenenfalls – Unternehmensverkauf haben. Um gute Entscheidungen zu treffen, bedarf es einer soliden Informationsbasis – und eines guten Bauchgefühls. Beides beginnt mit einem persönlichen Gespräch.



*Ein Inhaberwechsel ist nicht ganz einfach zu managen. Mein Team war am Anfang verunsichert. Das hat sich aber sehr schnell gelegt, als alle gemerkt haben, dass sie mit ihren Anliegen ernst genommen werden.*

**Dennis Dieck | Stryl Bestattungen**



*Als qualitativ hochwertiges und stilvolles Haus profitieren wir enorm durch die Services der Bestatterfamilie. Alle Prozesse sind top organisiert und wir bekommen jede Menge Entlastung.*

**Marvin Klingberg | Dellweg Bestattungen**



*Die Herausforderungen für ein kleineres Familienunternehmen sind alleine kaum zu bewältigen. So habe ich mich nach einem passenden Verbund umgesehen – und ihn in der Bestatterfamilie gefunden.*

**Alexandra Hölter mit ihrer Mutter | Kuhler & Kaufmann Bestattungen**



*Als noch relativ junge Führungskraft bin ich froh, das Team der Bestatterfamilie hinter mir zu haben. So kann ich erheblich besser durch die für die Branche turbulenten Zeiten navigieren.*

**Marvin Schenkendorf | Stübinger Bestattungen**



# Die Bestatter familie

Die Bestatterfamilie GmbH  
Obere Karlsstraße 17 | 34117 Kassel

**t.** 0561 70 74 79 745

**e.** [post@die-bestatterfamilie.de](mailto:post@die-bestatterfamilie.de)

**w.** [www.die-bestatterfamilie.de](http://www.die-bestatterfamilie.de)